

Број: 02-580/2

Датум: 21.02.2019.

ПИТАЊЕ: Као потенцијални понуђачи у предметном поступку јавне набавке, у складу са чланом 63.ст.2 закона о јавним набавкама, благовремено Вам као наручиоцу указујемо на следеће уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији:

Наручилац је у делу конкурсне документације „Додатни услови“ у погледу испуњености пословног капацитета као додатне услове за учешће у поступку јавне набавке одредио следеће:

1) Понуђач мора да располаже сиситемом пословања усаглашеним са следћим захтевима стандарда и то:

- ISO 9001 - стандард управљања квалитетом;
- SRPS 27001 - стандард заштите и безбедности информација
- SRPS ISO 10002 - стандард за поступање по приговорима корисника;

Подносилац захтева истиче да су овако одређени услови за учешће у поступку јавне набавке ограничавају конкуренцију, дискриминишући и нису у логичној вези са предметом јавне набавке.

Дакле не постоји оправдан разлог за дефинисање додатног услова у предметном поступку јавне набавке на наведени начин, те је нејасно зашто је Наручилац определио на овај начин испуњеност пословног капацитета који за последицу има само неоправдано, искључивање из конкуренције и дискриминацију појединих понуђача.

Као нарочито важно истичемо да захтевани стандард:

- ISO 10002 пружа упуство за процес поступања са приговорима који се односе на производе у организацији, укључујући планирање, пројектовање, функционисање, одржавање и побољшање (извор: Институт за стандардизацију Србије: http://www.iss.rs/rs/standard/?natstandard_document_id=5186); те да наведени стандард није намењен за коришћење при сертификацији или у уговорене сврхе (Извор стандард СРП ИСО 10002).

Подносилац захтева посебно истиче да је Народна банка Србије донела Одлуку о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања („Сл. гласник РС“ бр. 55/2015) којом је уређен начин заштите права и интереса осигураника, уговарача осигурања, корисника осигурања и трећих оштећених лица (корисника услуге осигурања), те да друштва за осигурање у погледу ове области која је у потпуности регулисана самом Одлуком НБС-а нису у обавези да поседују потврду о испуњености стандарда ИСО 10002 а који је Наручилац одредио као елиминаторан услов за учешће у предметном поступку јавне набавке.

Дакле, Наручилац условљава учешће понуђача са стандардом који се односи на приговоре, иако није извесно да ће уопште Наручилац имати разлог и потребу да упути приговоор изабраном понуђачу.

У циљу избегавања непотребних трошкова и застоја у поступку који би настали улагањем захтева за заштиту права, молимо да овај захтев за појашњење уважите и извршите измене Конкурсне документације у складу са нашим примедбама и у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

ОДГОВОР: Смисао ових одредби произилази јер:

- У стандарду ISO 9001 специфицирају се захтеви који првенствено имају за циљ пружање поверења у производе и услуге које обезбеђује организација, чиме се повећава задовољство корисника и обезбеђује сигурност у услугу коју пружа Понуђач што нам је приоритетно приликом решавања могућих одштетних захтева у поменутој јавној набавци

- SRPS 27001 - стандард заштите и безбедности информација - Систем менаџмента безбедношћу информација одржава поверљивост, интегритет и расположивост информација применом процеса менаџмента ризиком и улива поверење заинтересованим странама да се ризиком адекватно управља. Овај међународни стандард могу користити интерне и екстерне заинтересоване стране за оцену способности организације да испуњава сопствене захтеве за безбедност информација је уско везано за поменути јавну набавку с обзиром да је између осталог у питању осигурање лица где су доступни медицински подаци о запосленима.
- SRPS ISO 10002 - стандард за поступање по приговорима корисника- Међународни стандард који пружа упутство за пројектовање и примену ефикасног и ефикасног процеса за поступање са приговорима намењен да користи организацијама и корисницима подносиоцима приговора што је уско везано за поменути јавну набавку с обзиром да постоји велика могућност постојања приговора на одбијене захтеве за исплату штета.

ПИТАЊЕ 2: У Конкурсној документацији (стр. 15/31) у оквиру додатних услова за учешће у поступку јавне набавке предвидели сте следећи додатни услов: “Да је понуђач на дан 31.12.2017. године има апсолутну разлику између гарантних резерви и маргине солвентности у висини најмање 400.000.000,00 динара”.

Начин на који сте дефинисали додатни услов је у супротности са чланом 76. став 6. ЗЈН, којим је прописано да научилац одређује услове за учешће у поступку, тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

Висина разлике између гарантних резерви и маргине солвентности у износу од 400 милиона динара не може утицати на утврђивање компетентности, квалитета и могућности понуђача да изврше услуге које су предмет овог поступка јавне набавке мале вредности.

Сва осигуравајућа друштва сходно члану 124. Закона о осигурању су дужна да формирају гарантну резерву на начин прописан законом ради трајног извршавања, а члан 126. Закона о осигурању прописује да су сва осигуравајућа друштва дужна да формирају и захтевану маргину солвентности, те је прописан и начин одређивања маргине солвентности.

Члан 27. Закона о осигурању прописује и минималну висину основног капитала коју сва друштва за осигурање морају да поседују да би добила дозволу за рад.

Осигуравајућа друштва која се јављају као понуђачи имају у сваком тренутку адекватност капитала, солвентна су и имају гарантне резерве за исплату штета, имају захтевану маргину солвентности, располажу адекватним пословним, финансијским и кадровским капацитетом, јер би им у противном била одузета дозвола за рад од стране Народне банке Србије.

Не постоје оправдани разлози приликом прописивања овако дефинисаног додатног услова, с обзиром на то да је и Решењем Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки број: 4-00-1790/2015 од 19.08.2015. године утврђено да овако постављен додатни услов није у логичкој вези са предметом јавне набавке и дискриминише понуђаче.

У циљу избегавања непотребних трошкова и застоја у поступку који би настали улагањем захтева за заштиту права, молимо да овај захтев за појашњење уважите и извршите измене Конкурсне документације у складу са нашим примедбама и у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

ОДГОВОР: Наручилац ће извршити измену конкурсне документације.

ПИТАЊЕ 3: Додатни услов пословни капацитет да понуђач има ажурност у решавању штета у 2017.години већу од 92%. Мишљења смо да дефинисани услов ажурност у решавању штета није предвиђен на начин који омогућава селекцију само оних понуђача који поседују капацитете неопходне за конкретну јавну набавку, а што је разлог и циљ предвиђености додатних услова у поступку јавне набавке. Изражен став је практично потврђен решењем Републичке комисије за заштиту права поступцима јавних набавки бр.4-00-928/2015 од 03.07.2015.године, Републичка комисија истиче "да како је одредбама Закона о осигурању прописано да се пословима осигурања може бавити само друштво за осигурање које је добило дозволу НБС, као и да НБС врши надзор над обављањем делатности осигурања, произилази да све осигуравајуће куће морају проћи унапред дефинисане процедуре у којима надлежна тела проверавају да ли иста могу уопште добити дозволу за рад, односно да ли свако конкретно друштво за осигурање поседује потребну кадровску и техничку оспособљеност. У том смислу, постављање услова "ажурност у решавању штета минимум 92% за друштва која поседују дозволу НБС као додатног услова за учешће у јавној набавци, мора бити резултат посебне и образложене процене потреба наручиоца и специфичности предмета јавне набавке". Чланом 76. став 2. Закона о јавним набавкама у ставу 6. истог члана предвиђено да наручилац одређује услове јавне набавке тако да исти не дискриминишу понуђача и да су у логичној вези са предметом јавне набавке. У складу са наведеним, молим да образложите да захтевани праг дефинишете као "ажурност у решавању штета буде већа од 90%, те да елиминишете наведени услов из Конкурсне документације.

ОДГОВОР: Наручилац ће извршити измену конкурсне документације тако што ће ажурност у решавању штета у 2017. години смањити на 85%.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

